# 

Anexa 1 la Actul aditional nr. 1/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# INDICATORII DE PERFORMANTA SI EVALUARE

## Indicatori de performanţă anuali pentru activitatea de operare a staţiilor de transfer, transferul către instalaţiile de sortare, compostare şi operarea acestor instalaţii

| **Nr. Crt.** | **Indicatori de performanţă** | **Unitate măsură** | **Valoare** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **INDICATORI DE PERFOMANTA GENERALI** | | |
| **1.1** | **Măsurarea şi gestiunea cantităţii serviciilor prestate** | | |
| 1.1.1 | Numărul de sesizări din partea reprezentanţilor Gărzii de mediu raportat la numărul total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale | % | 10 |
| 1.1.2 | Numărul anual de sesizări din partea autorităţilor de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale | % | 10 |
| 1.1.3 | Cantitatea totală de deşeuri transportate spre instalaţiile de tartare si eliminare a deşeurilor raportată la cantitatea totală de deşeuri intrate în staţiile de transfer (excepţie fluxurile de deşeuri speciale) | % | 100 |
| 1.1.4. | Cantitatea totală de deşeuri trimise la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deşeuri acceptate la staţiile de sortare | % | 75 |
|  |  |  |  |
| 1.1.5. | Cantitatea de deșeuri efectiv încredinţată spre reciclare şi alte forme de valorificare (Conform anexa 6 din OUG 196/2005) | % | Anul 2019 42% din care reciclare minim 35 % si alte forme de valorificare 7%  Anul 2020 și urm 60 % din care reciclare minim 50 % si alte forme de valorificare 10% |
| 1.1.6 | Cantitatea totală de compost produs raportată la cantitatea de deseuri biodegradabile acceptata la statia de compostare | % | >40 |
| 1.1.7 | Cantitatea totală de compost valorificat raportată la cantitatea de compost produsa | % | >70 |
| 1.1.8. | Penalităţi contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale, raportate la valoare prestaţiei activităţii de operare a instalaţiilor de gestionare a deşeurilor (staţii de transfer, staţii de sortare, staţii compostare) | % | 0 |
| 1.1.9 | Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea operării staţiilor de sortare, raportat la numărul total de reclamaţii privind calitatea operării instalaţiilor de gestionare a deşeurilor (staţii de transfer, staţii de sortare, staţii de compostare) | % | 100 |
| 1.1.10 | Ponderea din numărul de reclamaţii de la punctul 1.1.9 care s-au dovedit justificate | % | 1 |
| 1.1.11 | Procentul de reclamaţii de la punctul 1.1.10 care au fost rezolvate in mai puţin de două zile calendaristice | % | 100 |
| 1.1.12 | Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea operării staţiilor de compostare, raportat la numărul total de reclamaţii privind calitatea operării instalaţiilor de gestionare a deşeurilor | % | 100 |
| 1.1.13 | Ponderea din numărul de reclamaţii de la punctul 1.1.12 care s-au dovedit justificate | % | 1 |
| 1.1.14 | Procentul de reclamaţii de la punctul 1.1.13 care au fost rezolvate în mai puţin de două zile calendaristice | % | 100 |
| 1.1.15 | Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea operării staţiilor de transfer, raportat la numărul total de reclamaţii privind calitatea operării instalaţiilor de gestionare a deşeurilor | % | 100 |
| 1.1.16 | Ponderea din numărul de reclamaţii de la punctul 1.1.15 care s-au dovedit justificate | % | 1 |
| 1.1.17 | Procentul de reclamaţii de la punctul 1.1.16 care au fost rezolvate în mai puţin de două zile calendaristice | % | 100 |
| **1.2** | **Facturarea şi încasarea contravalorii prestaţiilor** | | |
| 1.2.1 | Valoarea totală a facturilor încasate de la operatorii de colectare si transport raportată la valoarea totală a facturilor emise catre acestia | % | 92 |
| **1.3** | **Răspunsuri la solicitări scrise ale utilizatorilor** | | |
| 1.3.1 | Numărul de sesizări scrise privind activitatea de operare a instalaţiilor de gestionare a deşeurilor, raportat la numărul total de utilizatori | % | 1 |
| 1.3.2 | Procentul din totalul de la punctul 1.3.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice | % | 100 |
| 1.3.3 | Procentul din totalul de la punctul 1.3.2 care s-a dovedit a fi întemeiat | % | 1 |
| **2.** | **INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI** | | |
| **2.1** | **Indicatori de performanţă garantaţi prin licenţa de prestare a serviciului** | | |
| 2.1.1 | Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorul instalaţiilor de gestionare a deşeurilor a obligaţiilor din licenţă | Nr. | 0 |
| 2.1.2 | Numărul de încălcări ale obligaţiilor operatorului instalaţiilor de gestionare a deşeurilor rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate | Nr. | 0 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Titlu** | **Descriere/unitate de măsurare** | **Valori propuse/ interval de valori** | **Penalităţi propuse** |  |
| **1. Indicatori de performanţă cu penalități** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.1** | **Nerespectarea conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii** | * **numărul de cazuri in care s-au produs pagube de orice fel in dauna utilizatorilor sau imbolnavirea utilizatorilor din cauza nerespectării condiţiilor corespunzătoare de prestare a activităţii, din culpa operatorului** | **0** | **O penalitate de 1.000 lei/caz.** |  |
| **1.2** | **Neconformitati din Caietul de sarcini** | **numărul de neconformităţi din Caietul de sarcini constatate de autoritatea administraţiei publice (ADI ECODOLJ), pe activităţi** | **0** | **O penalitate de 500 lei/caz.** |  |
| **2. Indicatori tehnici** | | | | | |
| **2.1.** | **Operarea Stației de Sortare** | **Cantitatea totală de deşeuri trimise la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deşeuri acceptate la staţiile de sortare** | **75%** | **Pentru cantitatea de deșeuri depozitată ce depășește cantitatea corespunzătoare indicatorului de performanță delegatul va suporta contribuția cu economia circulară și tariful pentru eliminarea deșeurilor.**  **Mai precis dacă delegatul depozitează peste 25% din cantitatea de deșeuri acceptată la stația de sortare, acesta va suporta contribuția cu economia circulară și tariful pentru eliminarea deșeurilor ce depășesc cei 25%.**  **Pentru cantitatea de deșeuri valorificată prin reciclare mai mică decât indicatorul de 75% se aplică anual următorul sistem gradat de penalizare:**  **10.000 LEI pentru fiecare 5 % sub procentul indicat.** |  |
| **Cantitatea totala de deseuri trimisa la valorificare (altă formă decât reciclare) ca procentaj din cantitatea totala de deseuri acceptate la statiile de sortare (%).** | **Min. 5%** | **Se va aplica o penalizare în caz de mai putin de 5% pe an: 5.000 LEI** |  |
| **2.2.** | **Operarea Stațiilor de Compostare** | **Cantitatea totală depozitată într-un an calendaristic ca urmare a operării stațiilor de compostare raportată la cantitatea totală de deşeuri acceptată la staţiile de compostare (%)** | **Max. 35%** | **Pentru cantitatea de deșeuri depozitată ce depășește cantitatea corespunzătoare indicatorului de performanță delegatul va suporta contribuția cu economia circulară și tariful pentru eliminarea deșeurilor.** |  |

## *Indicatori fără penalităţi pentru activitatea de sortare/compostare*

| **Nr.** | **Titlu** | **Descriere/unitate de măsurare** | **Comentarii** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **Deşeuri reciclate de hârtie şi carton** (**%**) | Cantitatea totală de deşeuri de hârtie şi carton (inclusiv deşeuri de ambalaje) reciclată ca procent din cantitatea totală de deşeuri de hârtie şi carton acceptată la Instalaţia de deşeuri | Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare. |
| 2 | **Deşeuri reciclate de plastic şi metal** | Cantitatea totală de deşeuri din plastic şi metal (inclusiv deşeuri de ambalaje) reciclată ca procent din cantitatea totală de deşeuri de plastic şi metal acceptată la Instalaţia de deşeuri (**%**) | Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare. |
| 3 | **Cantitatea de compost valorificata** | Cantitatea totală de compost valorificata ca procent din cantitatea totala de compost produsa in staţiile de compostare (**%**) | Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare. |
| 4 | **Cantitatea de deşeuri tratate biologic** | Cantitatea totală de compost produs raportată la cantitatea totală de deşeuri acceptată la staţiile de compostare (%) | Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare. |